

## **Algemene Voorwaarden V.O.F. Autobekleiderij van Hardeveld**

### **Artikel 1 Geldigheid van deze voorwaarden**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangaande door V.O.F. Autobekleiderij van Hardeveld, gevestigd in Veenendaal, hierna te noemen Van Hardeveld.

1.2 Bijzondere van de voorwaarden van Van Hardeveld afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 2 Aanbiedingen**

2.1 Alle aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Mondelinge aanbiedingen door Van Hardeveld of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door hen bevestigd.

2.3 Gegevens in drukwerken verstrekt door Van Hardeveld zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht. Zij binden Van Hardeveld niet.

### **Artikel 3 Afspraken**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikten van Van Hardeveld binden de laatste niet, voor zover ze door Van Hardeveld niet zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

### **Artikel 4 Overeenkomst**

4.1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Van Hardeveld door zijn bevestiging.

4.2 Elke met Van Hardeveld aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling. Opdrachtgever zal toestaan dat Van Hardeveld zo nodig informatie betreffende hem opvraagt, voor welke informatie Van Hardeveld zich zal wenden tot bureau Vesting Finance te Amersfoort.

4.3 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur enz., alsmede gegevens in catalogi, afbeeldingen e.d. door Van Hardeveld bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

4.4 Het risico van vergrassingen en/of onjuistheden bij niet schriftelijk bevestigde bestellingen en opdrachten is geheel voor de opdrachtgever.

4.5 Bij het meten van de oppervlakten worden de grootste lengte- en breedtematen aangehouden; op de afvallende stukken kan de totale prijs geen invloed hebben.

### **Artikel 5 Algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden.**

5.1 Van Hardeveld aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

5.2 Eventuele toepasselijkheid van vorengenoemde algemene voorwaarden laten echter de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Van Hardeveld onverlet, tenzij deze strijdig zijn met de algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden.

5.3 Algemene voorwaarden worden slechts door Van Hardeveld aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die voorwaarden.

### **Artikel 6 Intellectuele eigendomsrechten.**

6.1 Op alle door Van Hardeveld verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen enz. behoudt hij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met Van Hardeveld zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

6.2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen enz. blijven van Van Hardeveld zijn onvervreemdbaar eigendom en dienen op zijn eerste onverwijld geretourneerd te worden.

6.3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van vijftienduizend euro, onverminderd Van Hardeveld zijn recht om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

### **Artikel 7 Leverings- c.q./opleveringstermijn.**

7.1 De overeenkomsten (op)leveringstermijnen zijn op geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdig (op)leveren dient de opdrachtgever Van Hardeveld schriftelijk in gebreke te stellen. De (op)leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletseln voor Van Hardeveld zijn de goederen te leveren of de werkzaamheden ter hand nemen.

7.2 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de (op)leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die de goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

### **Artikel 8 Gedeeltelijke levering c.q. oplevering**

Elke gedeeltelijke (op)levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen en werkzaamheden van samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeengekomen het bepaalde in artikel "Betalingen".

### **Artikel 9 Prijzen**

9.1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

9.2 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting of importtarieven e.d. verhogingen ondergaan, of koersfluctuaties zowel van binnen- als buitenlandse valuta zich voordoen, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voornemen omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Indien zulks geschiedt binnen drie maanden na het afsluiten van de overeenkomst hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.

9.3 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om afgehele verrekening te verlangen.

### **Artikel 10 Aanbetaling.**

Van Hardeveld is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Van Hardeveld de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding zoals verder in deze voorwaarden

geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.

### **Artikel 11 Annuleren.**

11.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen c.q. het uitgevoerde werk weigert af te nemen, is hij verplicht de door Van Hardeveld reeds aangeschafte materialen/grondstoffen, al dan niet bewerkt/verwerkt tegen de kostende prijzen, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Van Hardeveld gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresenteerde. Opdrachtgever zal eveneens aan Van Hardeveld als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Van Hardeveld te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annulering van de opdracht en/of weigering van goederen.

11.2 Onverminderd het vermeld in het vorige lid van dit artikel behoudt Van Hardeveld zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 12 Vervoer.**

De verzending geschiedt op de wijze als door Van Hardeveld aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals onder andere door snel-/expressverzending, dan zijn de extra kosten hiervan verbonden voor zijn rekening.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid.**

13.1 Van Hardeveld is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan al direct of indirect gevolg van;

a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden omschreven;

b. Daden of nalatigheid van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;

c. Nalatigheid van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;

d. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolgen van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;

e. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;

f. Buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en/of (op)geleverd;

g. Verkleuring van de (op)geleverde zaken ten gevolgen van de inwerking van licht;

h. Enige andere van buiten afkomstige oorzaak.

13.2 Van Hardeveld is aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van Van Hardeveld of van hen, die door Van Hardeveld te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werkzaamheden.

13.3 Van Hardeveld zal in beginsel niet gehouden zijn geleiden bedrijf- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

### **Artikel 14 Garanties.**

Voor de verkochte en geleverde goederen met fabrieks- resp. importeurs- of groothandelsgarantie gelden slechts de door deze leveransiers gestelde garantiebepalingen.

### **Artikel 15 Materialen.**

15.1 Alle te verwerken materialen moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde eisen.

15.2 Geringe afwijkingen in kwaliteit, samenstelling, kleur enz., geven geen reden tot afkeuring. Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine model- of kleurverandering) van of door Van Hardeveld door geleverde materialen, geven reden tot afkeuring.

### **Artikel 16 Reclame.**

16.1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Van Hardeveld terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien op opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dan van de (op)levering Van Hardeveld wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is (op)geleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

16.2 Van Hardeveld dient in staat te worden gesteld ingediende reclame te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

16.3 Indien de reclames naar het oordeel van Van Hardeveld juist zijn, zal Van Hardeveld hetzij een bilijke schadevergoeding tellen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

### **Artikel 17 Meer- en minderwerk.**

17.1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

17.2 De opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op de uitvoering, respectievelijk van Van Hardeveld op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.

17.3 Door Van Hardeveld te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

### **Artikel 18 Uitbesteding werk aan derden.**

Opdrachtgever machtigt Van Hardeveld om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door Van Hardeveld gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

### **Artikel 19 Wijziging van de opdracht.**

19.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsafpraak kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

19.2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Van Hardeveld ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of telefonisch opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

19.3 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen leveringstijd door Van Hardeveld buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

### **Artikel 20 Overmacht.**

20.1 Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstagnering, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluiting, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Van Hardeveld of de opdrachtgever, niet of niet tijdig levering van goederen door leveranciers van Van Hardeveld, ex- / importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerde maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Van Hardeveld, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Van Hardeveld overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

20.2 Van Hardeveld is in deze dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om de afkoopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventueel geleverde prestaties te betalen.

### **Artikel 21 Eigendomsvoorbehoud.**

21.1 Zolang Van Hardeveld geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot uitvoering van werk of van de (ver-)koop (inclusief evt. schade, kosten en rente daaraan begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Van Hardeveld.

21.2 Van Hardeveld heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet schuldsanering Natuurlijk Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

21.3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden zolang hij niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

### **Artikel 22 Wanprestatie en ontbinding.**

22.1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal daardoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk wetboek zal Van Hardeveld ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

22.2 Partijen hebben het recht op de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien;

a. De ander partij één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Van Hardeveld heeft voorts ingeval opdrachtgever één of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

b. De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijk Persoon van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

c. De andere partij komt te overlijden, onder curatelen wordt gesteld of wordt ontbonden.

d. De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.

22.3 Van Hardeveld is indien hij lid 2 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Van Hardeveld reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Van Hardeveld op vergoeding van kosten, schade en interesten.

### **Artikel 23 Betalingen.**

23.1 Betalingen, ook die in termijnen, dienen binnen 14 dagen te geschieden na indienen van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

23.2 Van Hardeveld is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente van 1,25% per mnd. te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

23.3 Van Hardeveld is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en de rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

23.4 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke zullen worden berekend overeenkomstig het rapport Voorwerk II dan wel, indien dit rapport niet langer actueel is, overeenkomstig de tarieven die door de Nederlandse Vereniging van Rechtspraak alsdan redelijk zullen worden geacht. Tevens worden buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

23.5 Uit het enkele feit dat Van Hardeveld zich heeft verzekerd van hulp van derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

### **Artikel 24 Toepasselijkheid recht.**

Op alle door Van Hardeveld gesloten overeenkomsten/verrichte werkzaamheden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing; deze overeenkomsten/handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

### **Artikel 25 Geschillen.**

Alle geschillen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Van Hardeveld, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.